

Privacyverklaring

Privacy en gegevensbescherming

Ont/moet BV (BE 0841.025.137), vertegenwoordigd door Hans Hoegaerts, hecht veel belang aan de bescherming van je privacy en persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens worden verzameld, waarom deze worden verwerkt, hoe ze worden beschermd en welke rechten je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens.

Deze verklaring is van toepassing op de websites, diensten, workshops, coachingstrajecten, opleidingen, evenementen en webshopactiviteiten die worden aangeboden door Ont/moet BV, waaronder hanshoegaerts.be, visualchangeagent.com en aanverwante projecten.

Wie verwerkt jouw gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Ont/moet BV
BE 0841.025.137

Hans Hoegaerts
Heuvel 25
2580 Putte
België

hans.hoegaerts@gmail.com

Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Afhankelijk van de aard van het contact of de samenwerking kunnen onder meer volgende gegevens worden verwerkt:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Facturatiegegevens

- Bestel- en betalingsinformatie
- Communicatie via e-mail, telefoon of contactformulieren
- Gegevens die je vrijwillig deelt tijdens coaching, workshops, opleidingen of andere begeleidingstrajecten

Wanneer dit relevant is voor de begeleiding kunnen ook beperkte gezondheids- of welzijnsgerelateerde gegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld informatie over contra-indicaties, medische aandachtspunten, fysieke beperkingen of andere gegevens die je vrijwillig verstrekt in het kader van coaching, lichaamswerk of ademwerk.

Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige en zorgvuldige begeleiding.

Waarom worden jouw gegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verband houden met de dienstverlening van Ont/moet BV, waaronder:

- Het beantwoorden van vragen of aanvragen
 - Het opmaken van offertes en overeenkomsten
 - Het uitvoeren van coaching, workshops, trainingen of begeleidingstrajecten
 - Administratie, facturatie en boekhouding
 - Het verbeteren van dienstverlening en gebruikerservaring
 - Het naleven van wettelijke verplichtingen
 - Het verzenden van informatie waar je expliciet om hebt gevraagd
 - Het informeren over relevante producten, diensten, workshops of evenementen wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven
-

Op welke rechtsgrond verwerken wij gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Jouw toestemming
- Het gerechtvaardigd belang van Ont/moet BV om haar dienstverlening op een professionele manier uit te voeren en te verbeteren

Wanneer toestemming de rechtsgrond vormt, kan deze op elk moment worden ingetrokken.

Nieuwsbrieven en productupdates

Wanneer je expliciet aangeeft dat je op de hoogte wilt blijven van productupdates, workshops, evenementen of andere relevante informatie, kan Ont/moet BV je hierover informeren via e-mail.

Je kan je op elk moment uitschrijven via de uitschrijfink in de e-mails of door rechtstreeks contact op te nemen.

Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden.

Indien noodzakelijk voor de uitvoering van een opdracht kunnen gegevens gedeeld worden met zorgvuldig geselecteerde partners of dienstverleners, zoals:

- Boekhoudkundige dienstverlening
- Betaalproviders
- Hosting- en websiteleveranciers
- IT-dienstverleners
- Freelancers of partners die rechtstreeks betrokken zijn bij een opdracht

Deze partijen ontvangen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun opdracht.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

In het algemeen gelden volgende richtlijnen:

- Klant- en facturatiegegevens: conform wettelijke bewaartermijnen (momenteel 7 jaar)
- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar na laatste contact
- Nieuwsbrief- en marketinggegevens: tot uitschrijving
- Coaching- en begeleidingsinformatie: zolang dit relevant is voor de begeleiding en opvolging van de samenwerking

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden zij verwijderd of geanonimiseerd.

Vertrouwelijkheid

Informatie die gedeeld wordt tijdens coaching, workshops, lichaamswerk, ademwerk of andere begeleidingstrajecten wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonlijke informatie wordt uitsluitend gebruikt binnen het kader van de begeleiding, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

Cookies en websitegebruik

De websites van Ont/moet BV maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de website correct te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Hiervoor kunnen onder meer Wix Analytics en Google Analytics worden gebruikt.

Bij een eerste bezoek aan de website wordt gevraagd om je cookievoorkeuren kenbaar te maken.

Meer informatie hierover kan worden verkregen door contact op te nemen.

Jouw rechten

Je hebt steeds het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is
- De verwerking van gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking
- Gegevens over te dragen naar een andere dienstverlener
- Een eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden gericht aan:

hans.hoegaerts@gmail.com

Klachten

Wanneer je vragen of bezorgdheden hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan eerst contact op zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Je hebt daarnaast steeds het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor België is dit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast om wijzigingen in wetgeving, dienstverlening of werkwijze weer te geven.

De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website.

Laatste update: juni 2026.

Privacy Policy

Privacy and Data Protection

Ont/moet BV (BE 0841.025.137), represented by Hans Hoegaerts, values your privacy and the protection of your personal data.

This Privacy Policy explains what information is collected, why it is processed, how it is protected, and what rights you have regarding your personal data.

This policy applies to the websites, services, workshops, coaching programmes, training courses, events, and webshop activities offered by Ont/moet BV, including hanshoegaerts.be, visualchangeagent.com, and related projects.

Who Processes Your Data?

Data Controller:

Ont/moet BV
BE 0841.025.137

Hans Hoegaerts
Heuvel 25
2580 Putte
Belgium

hans@visualchangeagent.com

What Data May Be Processed?

Depending on the nature of our contact or collaboration, we may process the following information:

- Name
- Address details
- Email address
- Telephone number
- Company details
- Billing information
- Order and payment information
- Communication via email, telephone, or contact forms

- Information you voluntarily share during coaching, workshops, training programmes, or other forms of facilitation

Where relevant to the services provided, limited health or wellbeing-related information may also be processed. This may include information regarding contraindications, medical considerations, physical limitations, or other information voluntarily shared in the context of coaching, bodywork, breathwork, or related activities.

Such information is processed solely when necessary to support safe and responsible facilitation.

Why Is Your Data Processed?

Personal data is processed solely for purposes related to the services provided by Ont/moet BV, including:

- Responding to enquiries and requests
 - Preparing quotations and agreements
 - Delivering coaching, workshops, training, and facilitation services
 - Administration, invoicing, and accounting
 - Improving services and user experience
 - Complying with legal obligations
 - Providing information you have requested
 - Informing you about relevant products, services, workshops, events, or updates when you have given your consent
-

Legal Basis for Processing

Personal data is processed on one or more of the following legal grounds:

- Performance of a contract
- Compliance with legal obligations
- Your consent
- The legitimate interests of Ont/moet BV in delivering and improving its services

Where consent forms the legal basis for processing, it may be withdrawn at any time.

Product Updates and Communications

If you explicitly choose to stay informed about product updates, workshops, events, or other relevant information, Ont/moet BV may contact you by email.

You may unsubscribe at any time through the unsubscribe link included in emails or by contacting us directly.

Sharing Data with Third Parties

Personal data is never sold, rented, or shared with third parties for commercial purposes.

Where necessary for the delivery of services, data may be shared with carefully selected partners or service providers, such as:

- Accounting services
- Payment providers
- Website hosting and technology providers
- IT service providers
- Freelancers or partners directly involved in a project or assignment

These parties receive only the information necessary to perform their role.

Data Retention

Personal data is not retained longer than necessary for the purposes for which it was collected.

As a general guideline:

- Client and invoicing records: retained in accordance with legal obligations (currently 7 years)
- Contact enquiries: up to 2 years after the last contact
- Newsletter and marketing subscriptions: until you unsubscribe
- Coaching and facilitation records: as long as reasonably relevant for the delivery and follow-up of services

When data is no longer required, it will be deleted or anonymised.

Confidentiality

Information shared during coaching, workshops, bodywork, breathwork, or other facilitation activities is treated with care and confidentiality.

Personal information is used solely within the context of the services provided, unless disclosure is required by law.

Cookies and Website Usage

The websites of Ont/moet BV use cookies and similar technologies to ensure proper website functionality and to gain insight into how the website is used.

This may include the use of services such as Wix Analytics and Google Analytics.

When you first visit the website, you will be asked to indicate your cookie preferences.

For further information, please contact us directly.

Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Request correction of inaccurate information
- Request deletion of your data where legally permissible
- Restrict the processing of your data
- Object to certain forms of processing
- Request data portability
- Withdraw consent previously given

Requests may be sent to:

hans@visualchangeagent.com

Complaints

If you have questions or concerns regarding the processing of your personal data, please contact us first so that we can work together towards a solution.

You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection authority.

For Belgium:

Belgian Data Protection Authority (DPA)

<https://www.dataprotectionauthority.be>

Changes to This Policy

This Privacy Policy may be updated from time to time to reflect changes in legislation, services, or working practices.

The most recent version will always be available on the website.

Last updated: June 2026.