

ALGEMENE VOORWAARDEN

hanshoegaerts.be

Ont/moet | Hans Hoegaerts | BTW BE 0841.025.136

Algemene bepalingen

- Deelnemers schrijven zich in voor activiteiten via de website hanshoegaerts.be, of bevestigen een afspraak per e-mail, telefoon of een ander communicatiemiddel. Door het inschrijvingsformulier in te vullen, het inschrijfgeld te betalen en/of de bevestiging van een afspraak te ontvangen, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. De overeenkomst is bindend vanaf dat moment.
- Als u een inschrijving of afspraak wenst te annuleren, gelieve Hans Hoegaerts zo spoedig mogelijk schriftelijk en/of telefonisch op de hoogte te stellen.
- Deelname aan de activiteiten van Hans Hoegaerts geschiedt op vrijwillige basis. Het afzien van deelname geeft geen recht op terugbetaling van het inschrijfgeld of een vervangende activiteit.
- Hans Hoegaerts heeft het recht een activiteit te annuleren wegens gegronde redenen, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of wetswijzigingen. In geval van annulering door Hans Hoegaerts heeft de deelnemer recht op deelname aan een andere activiteit of terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Verdere aansprakelijkheids- of schadeclaims zijn uitgesloten, tenzij te wijten aan opzet of grove nalatigheid. Dit geldt ook voor door de deelnemer geboekte hotels, vluchten of treintickets.
- Hans Hoegaerts heeft het recht personen op basis van gegronde redenen uit te sluiten van deelname.

Aansprakelijkheid

- Hans Hoegaerts zorgt voor een goed en ordentelijk verloop van alle activiteiten.
- Deelname aan sessies, workshops en retreats geschiedt geheel op eigen risico. Hans Hoegaerts is niet aansprakelijk voor letsel of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf of de activiteiten, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. U ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

Medische disclaimers

- De activiteiten van Hans Hoegaerts zijn bedoeld ter ondersteuning van emotionele, mentale en spirituele ontwikkeling, en zijn geen vervanging voor medisch noodzakelijke behandeling of therapie. Bespreek lichamelijke of psychische klachten altijd met een gekwalificeerde arts.
- Meld voorafgaand aan elke activiteit aan Hans Hoegaerts indien u een lichamelijke of psychische klacht heeft. Aanpassing van het programma of persoonsgerichte begeleiding is mogelijk. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van gezondheids- en welzijnsproblemen.
- Forceer niets. Neem lichamelijke en psychisch-emotionele signalen serieus.

Wijzigingen in programmering en begeleiding

- Hans Hoegaerts heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van activiteiten, bijvoorbeeld bij ziekte of andere omstandigheden. Er wordt steeds gezorgd voor een professionele en vergelijkbare vervanging of alternatief.

Huisregels

- Drugs- en alcoholgebruik zijn tijdens alle activiteiten absoluut niet toegestaan.
- Respect voor elk mens, ongeacht religie, overtuiging, geaardheid, geslacht of achtergrond, is de belangrijkste kernwaarde. Hans Hoegaerts is respectvol naar alle deelnemers en verwacht hetzelfde van deelnemers onderling.
- Eventuele schade aan locaties of materialen wordt verhaald op de veroorzaker.
- Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden of de aanwijzingen van Hans Hoegaerts niet opvolgen, kunnen worden uitgesloten van deelname. Dit geeft geen recht op terugbetaling.
- Video-, film- of geluidsopnamen mogen enkel worden gemaakt met voorafgaande toestemming van Hans Hoegaerts en, indien relevant, de overige deelnemers.
- Voortijdig vertrek tijdens een activiteit dient altijd in overleg met Hans Hoegaerts te gebeuren, omwille van uw eigen veiligheid en die van anderen.

Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

- Hans Hoegaerts verwerkt persoonsgegevens van deelnemers (naam, contactgegevens, gezondheidsrelevante informatie) uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de organisatie van de activiteiten.
- Gezondheidsgegevens die worden doorgegeven in het kader van een activiteit worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor de veilige begeleiding van de deelnemer.
- Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de activiteit (bv. accommodatie bij retreats).
- Deelnemers hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. Hiervoor kunnen zij contact opnemen via hanshoegaerts.be.
- Hans Hoegaerts bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld, en handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR, Verordening (EU) 2016/679).

Bij vragen over deze voorwaarden: neem contact op via hanshoegaerts.be

TERMS AND CONDITIONS

hanshoegaerts.be

Ont/moet | Hans Hoegaerts | VAT BE 0841.025.136

General provisions

- Participants register for activities via the website hanshoegaerts.be, or confirm an appointment by e-mail, phone or any other means of communication. By completing the registration form, paying the registration fee and/or receiving confirmation of an appointment, the participant agrees to these terms and conditions. The agreement is binding from that moment.
- To cancel a registration or appointment, please notify Hans Hoegaerts as soon as possible in writing and/or by phone.
- Participation in all activities of Hans Hoegaerts is entirely voluntary. Withdrawing from participation does not entitle the participant to a refund or a replacement activity.
- Hans Hoegaerts reserves the right to cancel an activity for justified reasons, including insufficient participants, illness, force majeure or changes in legislation. In case of cancellation by Hans Hoegaerts, the participant is entitled to attend an alternative activity or receive a full refund of the amount already paid. Further liability or damage claims are excluded, unless due to intent or gross negligence. This also applies to hotels, flights or train tickets booked by the participant.
- Hans Hoegaerts reserves the right to exclude individuals from participation for justified reasons.

Liability

- Hans Hoegaerts will ensure the proper and orderly running of all activities.
- Participation in sessions, workshops and retreats is entirely at your own risk. Hans Hoegaerts is not liable for any injury or damage of any kind arising from participation or stay, nor for loss or damage to personal belongings.
- Complaints must be submitted in writing with reasons given. You will receive a response within 14 days.

Medical disclaimers

- The activities offered by Hans Hoegaerts are intended to support emotional, mental and spiritual development, and are not a substitute for medically required treatment or therapy. Always discuss physical or psychological complaints with a qualified physician.
- Please inform Hans Hoegaerts before any activity if you have a physical or psychological condition. The programme may be adapted or personalised guidance provided. Participants are responsible for communicating any health or well-being issues in a timely manner.
- Do not force anything. Take physical and emotional signals seriously.

Changes to programme and facilitation

- Hans Hoegaerts reserves the right to make changes to the programme of activities, for example in case of illness or other circumstances. A professional and comparable replacement or alternative will always be arranged.

House rules

- The use of drugs and alcohol is strictly prohibited during all activities.
- Respect for every person, regardless of religion, beliefs, sexual orientation, gender or background, is the core value. Hans Hoegaerts is respectful towards all participants and expects the same from participants towards one another.
- Any damage to locations or materials will be recovered from the person responsible.
- Participants who do not comply with these house rules or the instructions of Hans Hoegaerts may be excluded from participation. This does not entitle the participant to any refund.
- Video, film or audio recordings may only be made with prior permission from Hans Hoegaerts and, where relevant, the other participants.
- Early departure during an activity must always be arranged in consultation with Hans Hoegaerts, for the safety of yourself and others.

Processing of personal data (GDPR)

- Hans Hoegaerts processes personal data of participants (name, contact details, health-relevant information) solely for the purpose of fulfilling the agreement and organising activities.
- Health-related information shared in the context of an activity is treated confidentially and used solely to ensure the safe guidance of the participant.
- Personal data will not be shared with third parties, unless required by law or necessary for the execution of the activity (e.g. accommodation providers for retreats).
- Participants have the right to access, correct and delete their personal data. Requests can be submitted via hanshoegaerts.be.
- Hans Hoegaerts will not retain personal data longer than necessary for the purposes for which it was collected, and acts in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR, Regulation (EU) 2016/679).

For questions about these terms and conditions, please contact us via hanshoegaerts.be